

Je hebt een abonnement bij ons afgesloten en daar zijn we natuurlijk erg blij mee. We zorgen ervoor dat je met veel plezier bij ons kunt bewegen. Bij het tekenen van het inschrijfformulier ben je akkoord gegaan met onze algemene voorwaarden. We informeren je hieronder graag over deze voorwaarden. Er staan daarnaast handige en belangrijke zaken in voor jou, lees dit hele document daarom goed door.

We wensen je veel sportplezier bij Fysiotherapie Terschelling!

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Definities

- Onder activiteiten wordt verstaan alle groepslessen fitness en buitenactiviteiten van Fysiotherapie Terschelling.
- Een deelnemer is een ieder die deze deelnemersovereenkomst is aangegaan.
- Groepslessen zijn alle activiteiten die in groepsverband worden aangeboden op en vast moment in ons rooster.
- Alle lessen kunnen door een fysiotherapeut of fitnesstrainer worden gegeven.
- De intake bestaat uit het afnemen van vragen, testen en met behulp van de Technogym Checkup en een basisinstructie over het gebruik van de fitnessstoestellen.
- De inschrijfkosten zijn de kosten voor het administratieproces en de verwerking van de intake.

2 Deelnemersovereenkomst en deelnemersbijdrage

- De door de deelnemer ondertekende overeenkomst vormt met deze voorwaarden een onverbreekelijk geheel tot wederopzegging van het abonnement.
- Deze deelnemersovereenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Bij het aangaan van de deelnemersovereenkomst is de deelnemer verplicht alle kosten te voldoen via automatische incasso.
- Het tarief voor de trainingsuren dat jij hebt uitgekozen, wordt maandelijks (vooraf) rond de eerste van elke maand geïncasseerd.
- Volgens de "Wet van Dam" mag na het verstrijken van de eerste periode van de overeengekomen deelnemersovereenkomst niet stilzwijgend worden verlengd voor eenzelfde periode. Na het verstrijken van de eerste overeengekomen abonnementsperiode (contractperiode) is het abonnement, met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, te allen tijde op te zeggen.
- De opzegging is alleen geldig, als je dit per e-mail of via de MyWellness-app is ingediend. De opzegging wordt door ons aan jou bevestigd.
- Fysiotherapie Terschelling behoudt zich het recht voor om deelnemers bij wie het herhaaldelijk (3 keer) niet mogelijk is de deelnemersbijdrage van de rekening af te schrijven, de deelname aan activiteiten te weigeren. Daarnaast wordt een incassobureau ingeschakeld om het verschuldigde bedrag te innen.
- Teruggave van de contributie is ten alle tijden en onder alle omstandigheden uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij het aangaan van een fitness abonnement is een intake verplicht om de algemene gezondheid in kaart te brengen.
- Indien een deelnemer voorafgaande of tijdens het abonnement fysiotherapie met oefentherapie heeft gehad op de oefentoestellen geldt een aangepaste intake.
- Bij afsluiten van een abonnement ontvangt de deelnemer uitnodiging voor het activeren van zijn/haar account in de MyWellness-app. Middels dit account is het mogelijk om in te schrijven voor een fitnessuur. De dagen en tijden waarop gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten is zichtbaar in de MyWellness-app.
- Een fitnesstraining duurt maximaal 60 minuten.
- Fysiotherapie Terschelling kan de tarieven wijzigen indien er sprake is van een wettelijke verhoging van de BTW of door het toepassen van de inflatiecorrectie. Voor de inflatiecorrectie worden de percentages aangehouden zoals bekend gemaakt door het CBS, met een maximum van 10% stijging per jaar. Tariefverhogingen worden minimaal 1 maand van tevoren gecommuniceerd via de nieuwsbrief en website.

- De tarieven kun je op de website bekijken.
- Via de nieuwsbrief worden klanten op de hoogte gehouden van wijzigingen, acties en nieuws.
- De deelnemer is zelfverantwoordelijk voor het geven van toestemming voor ontvangst van de nieuwsbrief, of kan zichzelf voor de nieuwsbrief inschrijven.
- Fysiotherapie Terschelling behoudt zich het recht om reglementen, groepslessen en/of openingstijden aan te passen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden 1 maand van te voren bekend gemaakt.

3 Opschorten en inhalen van lessen

- Fysiotherapie Terschelling behoudt zich het recht voor om tijdens feestdagen en vakantieperiodes enige dagen te sluiten. Deze data worden ruim van tevoren aangekondigd.
- Afmelden voor een training kan tot minimaal 12 uur voor de training in de MyWellness-app of telefonisch via (0562)442573.
- Geef je afmelding door zodra dit bekend is, dan heeft iemand anders nog de kans om deel te nemen.
- Lessen die je op tijd hebt geannuleerd kun je binnen 3 maanden inhalen.
- Verzuimde lessen en/of trainingen worden door Fysiotherapie Terschelling niet terugbetaald.
- Situaties van overmacht (o.a. langdurige ziekte, blessure), die leiden tot het niet kunnen volgen van meerdere lessen, worden door Fysiotherapie Terschelling op verzoek beoordeeld, waarna het abonnement gepauzeerd kan worden. Een abonnement kan niet met terugwerkende kracht worden opgeschort.
- Wanneer er sprake is van opgelegde maatregelen door de overheid die van invloed zijn op onze openingstijden en/of vorm van ons aanbod zal er een passend alternatief aangeboden worden.

4 Contractuur en beëindiging deelnemersovereenkomst

- Na afloop van de overeengekomen contractduur wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf de eerste dag van de volgende kalendermaand.
- Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te worden ingediend.
- De deelnemer dient bij beëindiging van de deelnemersovereenkomst alle openstaande contributie binnen twee weken te voldoen.
- Elke deelnemersovereenkomst kan door de deelnemer binnen 8 dagen na ondertekening van de deelnemersovereenkomst zonder opzegtermijn schriftelijk worden beëindigd. Hierbij zullen alleen de eenmalige intake- en inschrijfkosten in rekening worden gebracht.
- Na opzeggen zullen de persoonsgegevens twee jaar bewaard worden na afloop van de abonnementsperiode of worden eerder verwijderd op eigen verzoek na beëindiging van de abonnementsperiode.

5 Privacy beleid

- Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Wet op Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot de gegevens en het inzagerecht van de patiënt. De medewerkers van Fysiotherapie Terschelling gaan zorgvuldig om met deze gegevens en houden zich hierbij aan deze wettelijke regels.
- Fysiotherapie Terschelling houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst).
- Uitgebreide informatie vind je in de privacy policy, deze is te vinden op onze website.

6 Aansprakelijkheid

- Fysiotherapie Terschelling is niet aansprakelijk voor enig letsel en/of schade van welke aard dan ook opgelopen tijdens of ten gevolge van een van de activiteiten van Fysiotherapie Terschelling.
- Fysiotherapie Terschelling is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, schade, zowel direct als indirect, van of aan goederen van de deelnemers.
- Schade toegebracht aan enig roerende of onroerende zaken in eigendom toebehorend aan Fysiotherapie Terschelling is verhaalbaar op de schadeveroorzaker op grond van wettelijke aansprakelijkheid.
- De deelnemer verklaart de deelnemersovereenkomst en de intake naar waarheid te hebben ingevuld.
- De deelnemer is ten alle tijden zelf verantwoordelijk van het kenbaar maken van medische aandoeningen of klachten en beperkingen.

7 Huisregels

Onze huisregels zijn uitgewerkt in het document: Huisregels (algemeen, fitness en fysiotherapie)

8 Klachten

- In geval van klachten dient de deelnemer zich in eerste instantie te melden bij de begeleidende fysiotherapeut of de eigenaren van Fysiotherapie Terschelling. De deelnemer kan haar klacht ook schriftelijk melden via de klachtenprocedure op de website.
- Fysiotherapie Terschelling is aangesloten bij het KNGF en de Fysiotherapeuten zijn als Registerfysiotherapeut geregistreerd. Klachten worden afgehandeld conform de door het KNGF opgestelde reglementen en voorwaarden. Een brochure hierover vind je in de wachtruimte van onze praktijk.

9 Goed om te weten

- Bij een wijziging in het trainingsrooster word je hiervan op de hoogte gebracht via een mail/nieuwsbrief of tijdens je aanwezigheid in een trainingsuur.
- De openingstijden en het trainingsrooster vind je op de website en in de MyWellness-app
- In de MyWellness-app zie je de vaste trainingsuren die je hebt besproken met je fysiotherapeut. In deze app kun je jouw vaste trainingsuren wijzigen. Je trainer kan je een korte uitleg geven om je wegwijs te maken in deze app.
- Als er een belangrijke wijziging is of (leuk) nieuws, dan sturen we alle sportleden een nieuwsbrief per mail.
- Heb je een vraag of is iets onduidelijk? Geef het door aan je fysiotherapeut, we helpen je graag!

10 Contactgegevens

Fysiotherapie Terschelling
Duintuin 1
8881 GE West-Terschelling
info@fysiotherapie-terchelling.nl
0562-442573